

INDEX

Allante	4
Amira	6
Ariel	8
Campala	10
Carol	12
Corban	14
Espero	16
Ethan	18
Evans	20
Fabien	22
Leno	24
Lenon	26
Lincoln	28
Logano	30
Loty	32
Luxor	34
Monza	36
Noel	38
Oltens	40
Quebec	42
Rezzo	44
Stuart	46
Timber	48
Trevor	50
Troy	52

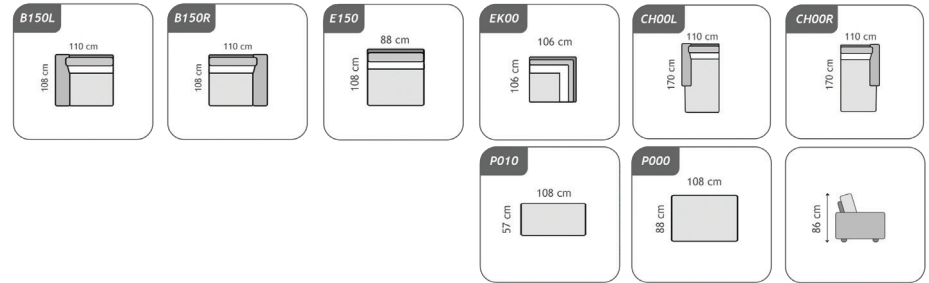




Option A - coussins de dos classics
Option A - classic back cushions



Option B - coussins de dos jetés
Option B - thrown back cushions



EXEMPLES DE COMPOSITION / COMPOSITION EXAMPLES







Base + assise + dossier Arano 15
Base + seat + back Arano 15



Base + assise + dossier Arano 14
Base + seat + back Arano 14



Base + assise + dossier Arano 17
Base + seat + back Arano 17



Base + assise + dossier Arano 24
Base + seat + back Arano 24

C300 214 cm 103 cm	C200 172 cm 103 cm	E150 79 cm 103 cm	E300 158 cm 103 cm	B300L 186 cm 103 cm	B300R 186 cm 103 cm	B150L 107 cm 103 cm
B150R 107 cm 103 cm	EK03 102 cm 102 cm	P000 80 cm 60 cm	CH02L 104 cm 170 cm	CH02R 104 cm 170 cm	TO2L 105 cm 228 cm	TO2R 105 cm 228 cm
C3E2 RELAX 214 cm 103 cm	C3EL RELAX 214 cm 103 cm	C3ER RELAX 214 cm 103 cm	C2E2 RELAX 172 cm 103 cm	C2EL RELAX 172 cm 103 cm	C2ER RELAX 172 cm 103 cm	B3E2L RELAX 186 cm 103 cm
B3E2R RELAX 186 cm 103 cm	B3EL RELAX 186 cm 103 cm	B3ER RELAX 186 cm 103 cm	B150EL RELAX 107 cm 103 cm	B150ER RELAX 107 cm 103 cm	E150EL RELAX 79 cm 103 cm	82 cm



ARIEL





Base + assise + dossier Linda 14 / detail Linda 01
Base + seat + back Linda 14 / detail Linda 01



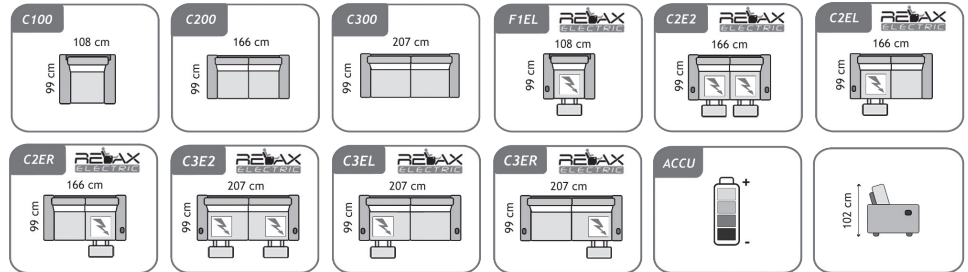
Base + assise + dossier Linda 24 / detail Linda 02
Base + seat + back Linda 24 / detail Linda 02



Base + assise + dossier Linda 05 / detail Linda 02
Base + seat + back Linda 05 / detail Linda 02



Base + assise + dossier Linda 13 / detail Linda 03
Base + seat + back Linda 13 / detail Linda 03



CAMPALA

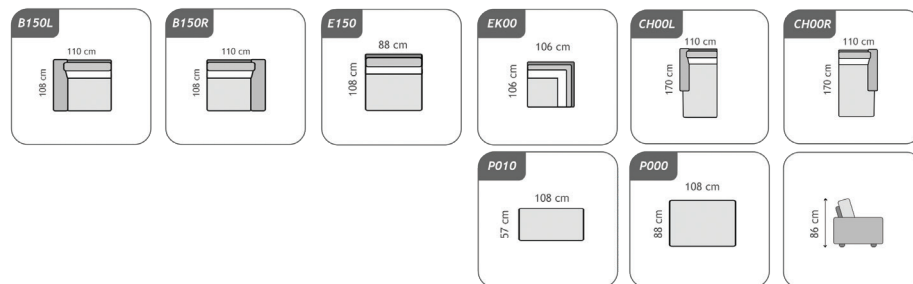




Option A - coussins de dos classics
Option A - classic back cushions



Option B - coussins de dos jetés
Option B - thrown back cushions



EXEMPLES DE COMPOSITION / COMPOSITION EXAMPLES



CAROL





Base + assise + 4 dossier Dolce 01 / 4 dossier + 1 deco Dolce 02 / 2 deco Dolce 11
 Base + seat + 4 back Dolce 01 / 4 back + 1 deco Dolce 02 / 2 deco Dolce 11



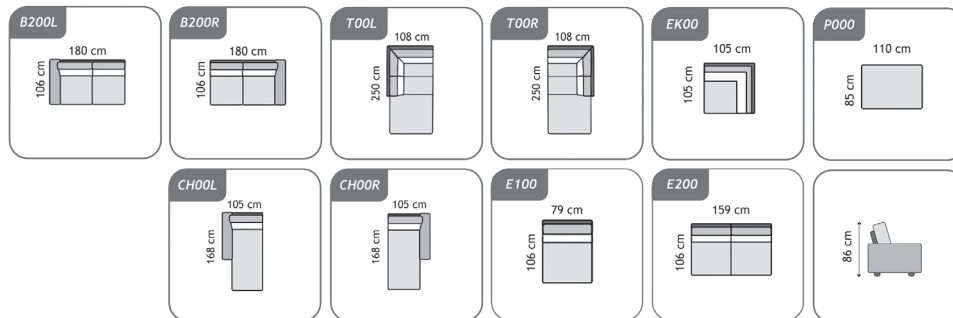
Base + assise + 4 dossier Dolce 13 / 4 dossier Dolce 04 / deco Dolce 05
 Base + seat + 4 back Dolce 13 / 4 back Dolce 04 / deco Dolce 05



Base + assise + 4 dossier Dolce 12 / 4 dossier + 1 deco Dolce 03 / 2 deco Dolce 11
 Base + seat + 4 back Dolce 12 / 4 back + 1 deco Dolce 03 / 2 deco Dolce 11



Base + assise + 4 dossier Dolce 08 / 4 dossier olce 07 / deco Dolce 06
 Base + seat + 4 back Dolce 8 / 4 back Dolce 07 / deco Dolce 06







Base + assise + dossier Arano 14 / 3 medium dossier Lisboa 69 / 2 medium dossier Lisboa 32 / ribbed band 103
 Base + seat + back Arano 14 / 3 medium back Lisboa 69 / 2 medium back Lisboa 32 / ribbed band 103



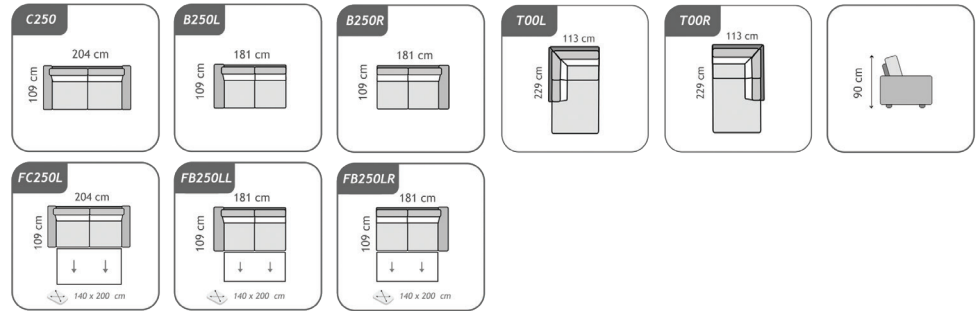
Base + assise + dossier Arano 09 / 3 medium dossier Lisboa 31 / 2 medium dossier Lisboa 66 / ribbed band 142
 Base + seat + back Arano 09 / 3 medium back Lisboa 31 / 2 medium back Lisboa 66 / ribbed band 142



Base + assise + dossier Arano 06 / 3 medium dossier Lisboa 69 / 2 medium dossier Lisboa 32 / ribbed band 103
 Base + seat + back Arano 06 / 3 medium back Lisboa 69 / 2 medium back Lisboa 32 / ribbed band 103



Base + assise + dossier Arano 24 / 3 medium dossier Lisboa 07 / 2 medium dossier Lisboa 84 / ribbed band 158
 Base + seat + back Arano 24 / 3 medium back Lisboa 07 / 2 medium back Lisboa 84 / ribbed band 158



ESPERO





Base + assise + dossier Lisboa 31
Base + seat + back Lisboa 31



Base + assise + dossier Lisboa 66
Base + seat + back Lisboa 66



Base + assise + dossier Lisboa 32
Base + seat + back Lisboa 32



Base + assise + dossier Lisboa 24
Base + seat + back Lisboa 24

C300 204 cm 106 cm	C200 160 cm 106 cm	E150 79 cm 106 cm	E300 156 cm 106 cm	B300L 181 cm 106 cm	B300R 181 cm 106 cm	B150L 101 cm 106 cm
B150R 101 cm 106 cm	EK03 114 cm 114 cm	P000 82 cm 62 cm	CH02L 111 cm 171 cm	CH02R 111 cm 171 cm	T02L 117 cm 239 cm	T02R 117 cm 239 cm
C3E2 RELAX 204 cm 106 cm	C3EL RELAX 204 cm 106 cm	C3ER RELAX 204 cm 106 cm	C2E2 RELAX 160 cm 106 cm	C2EL RELAX 160 cm 106 cm	C2ER RELAX 160 cm 106 cm	C300R 204 cm 106 cm
B300RL 181 cm 106 cm	B300RR 181 cm 106 cm	B3EL RELAX 181 cm 106 cm	B3ER RELAX 181 cm 106 cm	B150EL RELAX 101 cm 106 cm	B150ER RELAX 101 cm 106 cm	E150EL RELAX 79 cm 106 cm



ETHAN





Base + assise + 4 dossier Lago 05 / 4 dossier Miro 06 / 1 deco Miro 80 + 1 deco Lago 05 + 1 deco Lago 01
 Base + seat + 4 back Lago 05 / 4 back Miro 06 / 1 deco Miro 80 + 1 deco Lago 05 + 1 deco Lago 01



Base + assise + 4 dossier Lago 01 / 4 dossier Miro 01 / 1 deco Miro 07 + 1 deco Lago 05 + 1 deco Lago 09
 Base + seat + 4 back Lago 01 / 4 back Miro 01 / 1 deco Miro 07 + 1 deco Lago 05 + 1 deco Lago 09



Base + assise + 4 dossier Lago 02 / 4 dossier Miro 07 / 1 deco Miro 01 + 1 deco Lago 07 + 1 deco Lago 09
 Base + seat + 4 back Lago 02 / 4 back Miro 07 / 1 deco Miro 01 + 1 deco Lago 07 + 1 deco Lago 09



Base + assise + 4 dossier Lago 02 / 4 dossier Miro 15 / 1 deco Miro 01 + 1 deco Lago 07 + 1 deco Lago 02
 Base + seat + 4 back Lago 02 / 4 back Miro 15 / 1 deco Miro 01 + 1 deco Lago 07 + 1 deco Lago 02



EVANS





Base + assise + 4 dossier Castle 60 / 4 dossier Castle 166 / deco Castle 168
 Base + seat + 4 back Castle 60 / 4 back Castle 166 / deco Castle 168



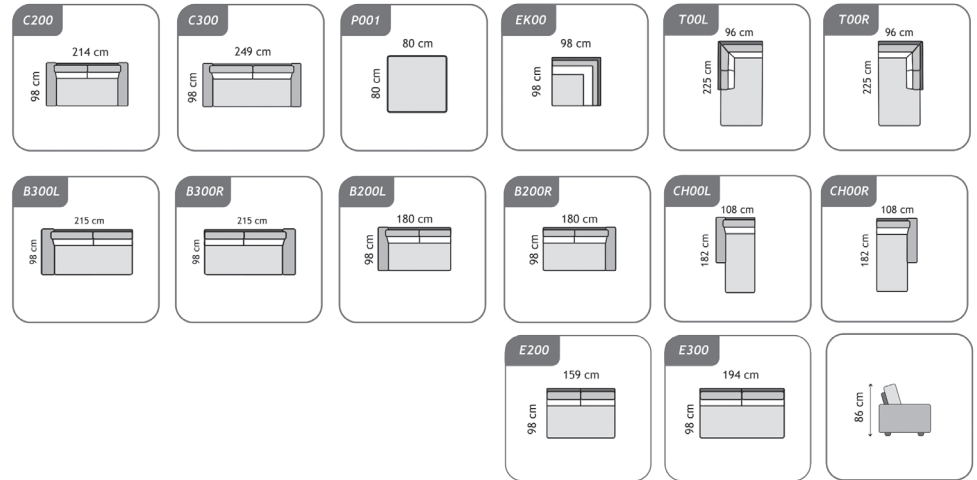
Base + assise + 4 dossier Castle 168 / 4 dossier Castle 153 / 2 deco Castle 48 / 1 deco Castle 60
 Base + seat + 4 back Castle 168 / 4 back Castle 153 / 2 deco Castle 48 / 1 deco Castle 60



Base + assise + 4 dossier Castle 153 / 4 dossier Castle 48 / deco Castle 60
 Base + seat + 4 back Castle 153 / 4 back Castle 48 / deco Castle 60



Base + assise + 4 dossier Castle 15 / 4 dossier Castle 12 / 3 deco Castle 24
 Base + seat + 4 back Castle 15 / 4 back Castle 12 / 3 deco Castle 24







Base + assise + dossier Arano 15 / deco Arano 07 + II
Base + seat + back Arano 15 / deco Arano 07 + II



Base + assise + dossier Arano 14 / deco Arano 15
Base + seat + back Arano 14 / deco Arano 15



Base + assise + dossier Arano 19 / deco Arano 09
Base + seat + back Arano 19 / deco Arano 09



Base + assise + dossier Arano 06 / deco Arano 08
Base + seat + back Arano 06 / deco Arano 08

C300 214 cm 105 cm	C200 169 cm 105 cm	E100 57 cm 105 cm	E150 79 cm 105 cm	E300 156 cm 105 cm	B300L 186 cm 105 cm	B300R 186 cm 105 cm
B150L 107 cm 105 cm	B150R 107 cm 105 cm	P000 80 cm 60 cm	C3E2 REAX 214 cm 105 cm	C3EL REAX 214 cm 105 cm	C3ER REAX 214 cm 105 cm	B3EL REAX 186 cm 105 cm
B3ER REAX 186 cm 105 cm	C2E2 REAX 169 cm 105 cm	C2EL REAX 169 cm 105 cm	C2ER REAX 169 cm 105 cm	B150EL REAX 107 cm 105 cm	B150ER REAX 107 cm 105 cm	T00L 109 cm 226 cm
T00R 109 cm 226 cm	CH00L 107 cm 170 cm	CH00R 107 cm 170 cm	FE300S 156 cm 105 cm 122 x 220 cm	FB300LS 186 cm 105 cm Simple 122 x 220 cm	FB300RS 186 cm 105 cm Simple 122 x 220 cm	EK00 100 cm 100 cm
ACCU +-	EK01 115 cm 115 cm					



LENO





Base + assise + dossier Lisboa 31 / 2 deco Lisboa 66
Base + seat + back Lisboa 31 / 2 deco Lisboa 66



Base + assise + dossier Lisboa 32 / 2 deco Lisboa 69
Base + seat + back Lisboa 32 / 2 deco Lisboa 69



Base + assise + dossier Lisboa 24 / 2 deco Lisboa 07
Base + seat + back Lisboa 24 / 2 deco Lisboa 07



Base + assise + dossier Lisboa 84 / 1 deco Lisboa 69 / 1 deco Lisboa 32
Base + seat + back Lisboa 84 / 1 deco Lisboa 69 / 1 deco Lisboa 32

C300 210 cm 105 cm	C200 169 cm 105 cm	E100 57 cm 105 cm	E150 79 cm 105 cm	E300 156 cm 105 cm	C2E2 REAX 169 cm 105 cm	C2EL REAX 169 cm 105 cm
C2ER REAX 169 cm 105 cm	C3E2 REAX 210 cm 105 cm	C3EL REAX 210 cm 105 cm	C3ER REAX 210 cm 105 cm	B3EL REAX 183 cm 105 cm	B3ER REAX 183 cm 105 cm	B300L 183 cm 105 cm
B300R 183 cm 105 cm	B150L 109 cm 105 cm	B150R 109 cm 105 cm	B150EL REAX 109 cm 105 cm	B150ER REAX 109 cm 105 cm	CH00L 106 cm 148 cm	CH00R 106 cm 148 cm
TO0L 109 cm 226 cm	TO0R 109 cm 226 cm	FB300LS 183 cm 105 cm 146 x 220 cm	FB300RS 183 cm 105 cm 146 x 220 cm	FE300S 156 cm 105 cm 146 x 220 cm	PO00 80 cm 60 cm	EK00 100 cm 100 cm
ACCU	EK01 115 cm 115 cm					



LENON





Base + assise + dossier Arano 15
Base + seat + back Arano 15



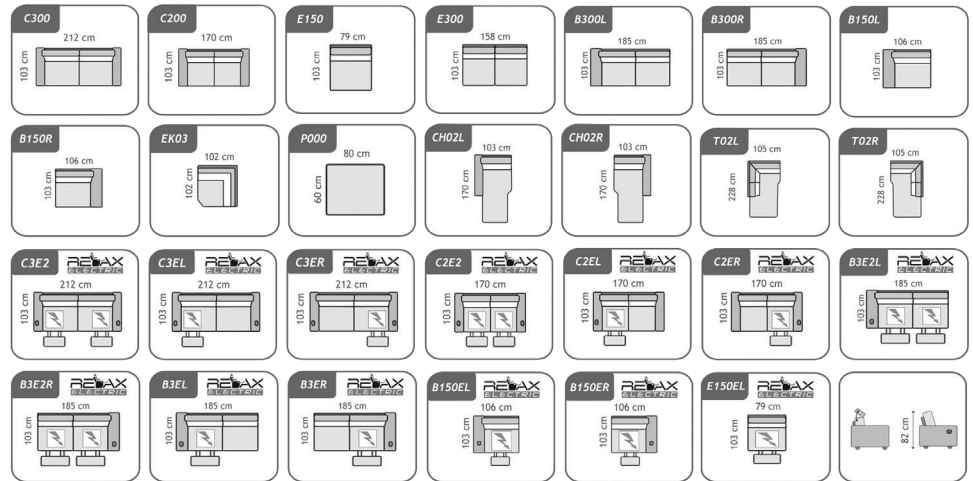
Base + assise + dossier Arano 14
Base + seat + back Arano 14



Base + assise + dossier Arano 08
Base + seat + back Arano 08



Base + assise + dossier Arano 24
Base + seat + back Arano 24



LINCOLN





Base Sahara 05 / assise + 4 dossier Lisboa 07 / 4 dossier Lisboa 32 / 2 deco Lisboa 69 / 1 deco Lisboa 84
 Base Sahara 05 / seat + 4 back Lisboa 07 / 4 back Lisboa 32 / 2 deco Lisboa 69 / 1 deco Lisboa 84



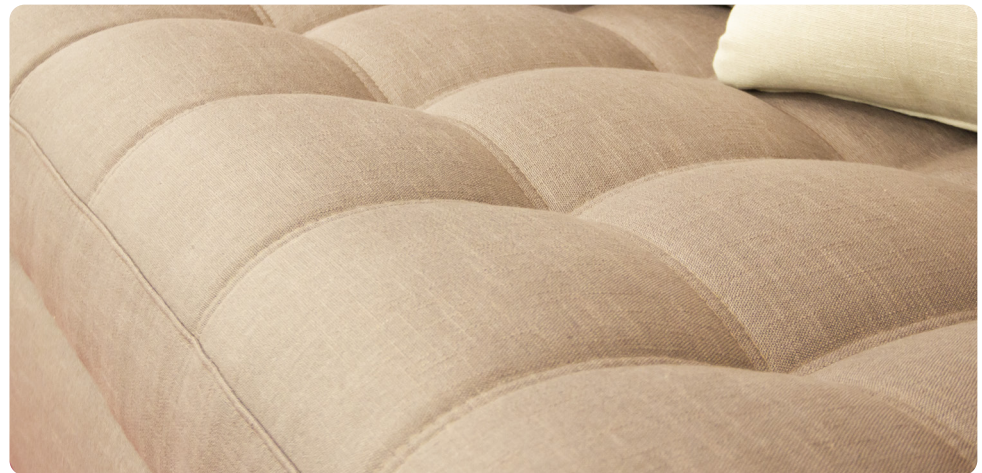
Base Sahara 09 / assise + 4 dossier Lisboa 32 / 4 dossier Lisboa 84 / 2 deco Lisboa 07 / 1 deco Lisboa 69
 Base Sahara 09 / seat + 4 back Lisboa 32 / 4 back Lisboa 84 / 2 deco Lisboa 07 / 1 deco Lisboa 69



Base Sahara 18 / assise + 4 dossier Linda 18 / 4 dossier Linda 07 / 2 deco Linda 02 / 1 deco Linda 14
 Base Sahara 18 / seat + 4 back Linda 18 / 4 back Linda 07 / 2 deco Linda 02 / 1 deco Linda 14



Base Sahara 19 / assise + 4 dossier Lisboa 31 / 4 dossier Lisboa 66 / 2 deco Lisboa 66 / 1 deco Lisboa 31
 Base Sahara 19 / seat + 4 back Lisboa 31 / 4 back Lisboa 66 / 2 deco Lisboa 66 / 1 deco Lisboa 31







Base + assise + dossier Linda 17 / deco Linda 04
Base + seat + back Linda 17 / deco Linda 04



Base + assise + dossier Linda 02 / deco Linda 07
Base + seat + back Linda 02 / deco Linda 07



Base + assise + dossier Linda 05 / deco Linda 01
Base + seat + back Linda 05 / deco Linda 01



Base + assise + dossier Linda 13 / deco Linda 01
Base + seat + back Linda 13 / deco Linda 01

C300 228 cm 105 cm	C200 184 cm 105 cm	E100 57 cm 105 cm	E150 79 cm 105 cm	E300 156 cm 105 cm	B300L 191 cm 105 cm	B300R 191 cm 105 cm
B150L 114 cm 105 cm	B150R 114 cm 105 cm	P000 80 cm 60 cm	C3E2 REAX 228 cm 105 cm	C3EL REAX 228 cm 105 cm	C3ER REAX 228 cm 105 cm	B3EL REAX 191 cm 105 cm
B3ER REAX 191 cm 105 cm	C2E2 REAX 184 cm 105 cm	C2EL REAX 184 cm 105 cm	C2ER REAX 184 cm 105 cm	B150EL REAX 114 cm 105 cm	B150ER REAX 114 cm 105 cm	T00L 109 cm 226 cm
T00R 109 cm 226 cm	CH00L 113 cm 168 cm	CH00R 113 cm 168 cm	FE300S 156 cm 105 cm Simple 146 x 220 cm	FB300LS 192 cm 105 cm Simple 146 x 220 cm	FB300RS 192 cm 105 cm Simple 146 x 220 cm	EK00 100 cm 100 cm
ACCU +	EK01 115 cm 115 cm					







Base + assise + 2 dossier Linda 17 / 3 dossier + detail Dolce 15 / 3 dossier Linda 18 / deco Dolce 06
Base + seat + 2 back pillows Linda 17 / 3 back pillows + detail Dolce 15 / 3 back pillows Linda 18 / deco Dolce 06



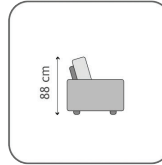
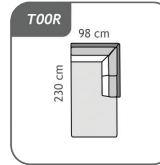
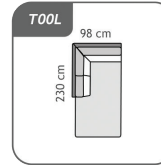
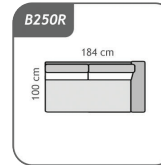
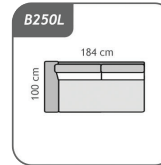
Base + assise + 2 dossier Linda 04 / 3 dossier + detail Dolce 04 / 3 dossier Linda 17 / deco Dolce 05
Base + seat + 2 back pillows Linda 04 / 3 back pillows + detail Dolce 04 / 3 back pillows Linda 17 / deco Dolce 05



Base + assise + 2 dossier Linda 18 / 3 dossier + detail Dolce 01 / 3 dossier Linda 17 / deco Dolce 02
Base + seat + 2 back pillows Linda 18 / 3 back pillows + detail Dolce 01 / 3 back pillows Linda 17 / deco Dolce 02



Base + assise + 2 dossier Linda 24 / 3 dossier + detail Dolce 11 / 3 dossier Linda 13 / deco Dolce 17
Base + seat + 2 back pillows Linda 24 / 3 back pillows + detail Dolce 11 / 3 back pillows Linda 13 / deco Dolce 17







Base + assise + dossier Dakota 05 / detail Dakota 03
Base + seat + back Dakota 05 / detail Dakota 03



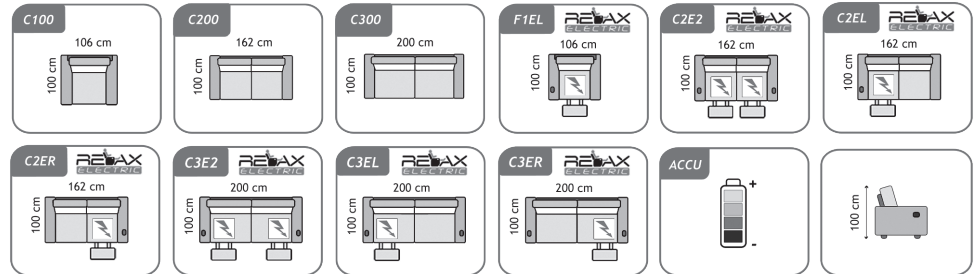
Base + assise + dossier Dakota 02 / detail Dakota 04
Base + seat + back Dakota 02 / detail Dakota 04



Base + assise + dossier Dakota 03 / detail Dakota 14
Base + seat + back Dakota 03 / detail Dakota 14



Base + assise + dossier Dakota 15 / detail Dakota 06
Base + seat + back Dakota 15 / detail Dakota 06



MONZA





Base + assise + dossier Lago 05 / deco Lago 01
Base + seat + back Lago 05 / deco Lago 01



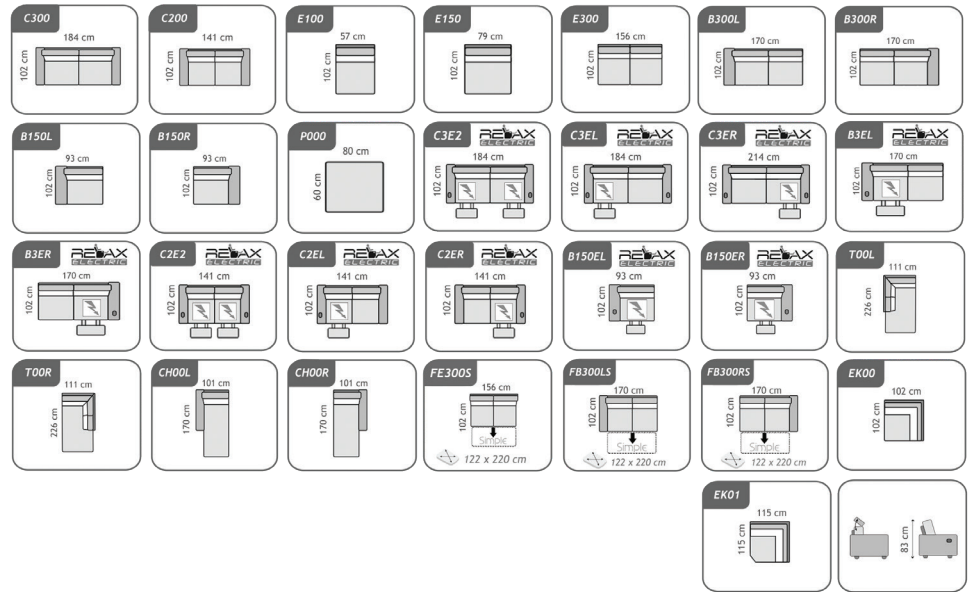
Base + assise + dossier Lago 02 / deco Lago 10
Base + seat + back Lago 02 / deco Lago 10



Base + assise + dossier Lago 08 / deco Lago 04
Base + seat + back Lago 08 / deco Lago 04



Base + assise + dossier Lago 10 / deco Lago 06
Base + seat + back Lago 10 / deco Lago 06



NOEL





Base + assise + dossier Castle 168 / deco Dolce 04 / ribbed band 142
Base + seat + back Castle 168 / deco Dolce 04 / ribbed band 142



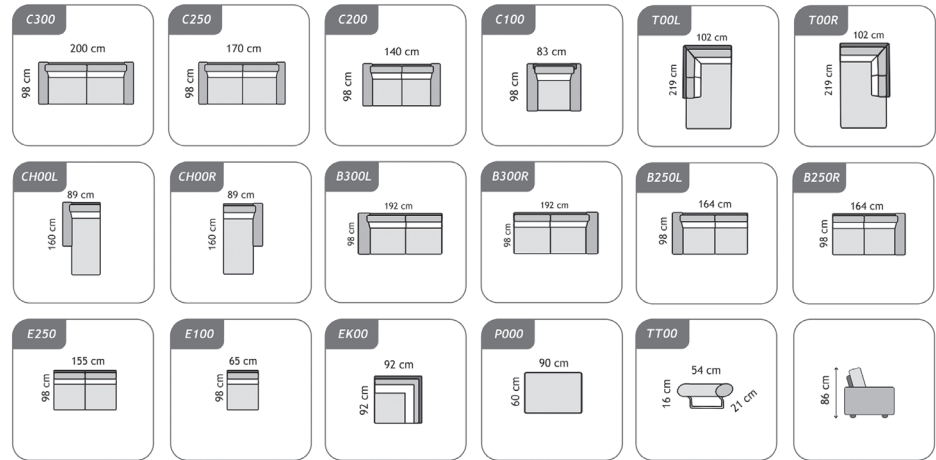
Base + assise + dossier Castle 60 / deco Dolce 06 / ribbed band 142
Base + seat + back Castle 60 / deco Dolce 06 / ribbed band 142



Base + assise + dossier Castle 15 / deco Dolce 08 / ribbed band 158
Base + seat + back Castle 15 / deco Dolce 08 / ribbed band 158



Base + assise + dossier Castle 48 / deco Dolce 13 / ribbed band 108
Base + seat + back Castle 48 / deco Dolce 13 / ribbed band 108







Base + assise + dossier Castle 168
Base + seat + back Castle 168



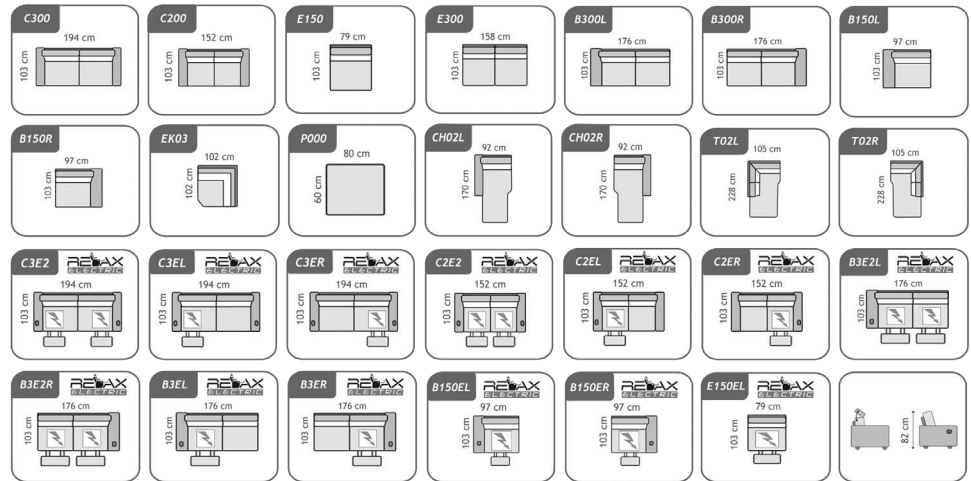
Base + assise + dossier Castle 153
Base + seat + back Castle 153



Base + assise + dossier Castle 53
Base + seat + back Castle 53



Base + assise + dossier Castle 24
Base + seat + back Castle 24



QUEBEC





Base + assise + dossier Piano 02 / deco Miro 80
Base + seat + back Piano 02 / deco Miro 80



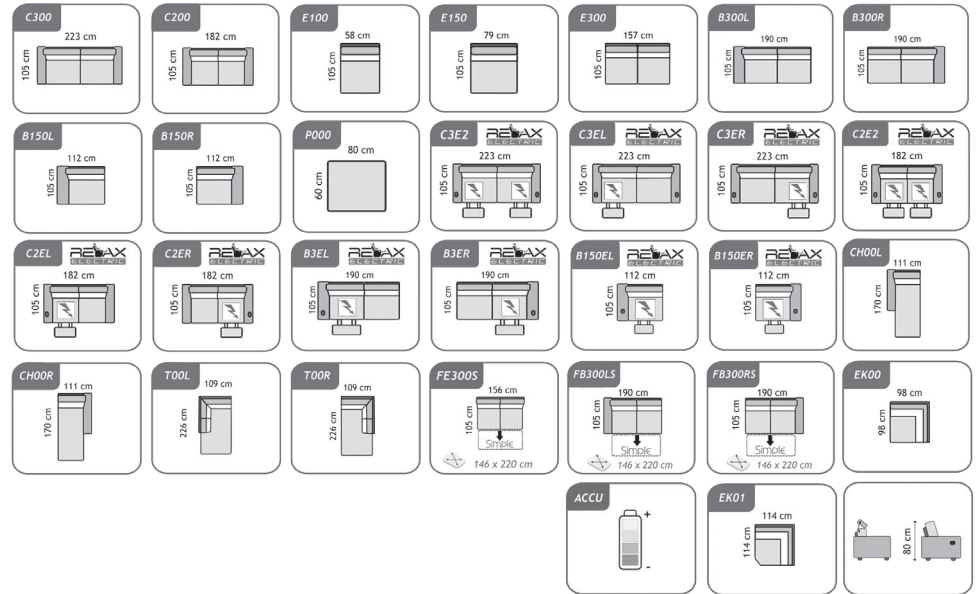
Base + assise + dossier Piano 16 / deco Miro 15
Base + seat + back Piano 16 / deco Miro 15



Base + assise + dossier Piano 24 / deco Miro 01
Base + seat + back Piano 24 / deco Miro 01



Base + assise + dossier Piano 04 / deco Miro 14
Base + seat + back Piano 04 / deco Miro 14







Base + assise + dossier Piano 16 / deco Piano 02
Base + seat + back Piano 16 / deco Piano 02



Base + assise + dossier Piano 11 / deco Piano 15
Base + seat + back Piano 11 / deco Piano 15



Base + assise + dossier Piano 04 / deco Piano 15
Base + seat + back Piano 04 / deco Piano 15



Base + assise + dossier Piano 17 / deco Piano 715
Base + seat + back Piano 17 / deco Piano 715

C300 202 cm 102 cm	C200 154 cm 102 cm	E100 57 cm 102 cm	E150 79 cm 102 cm	E300 158 cm 102 cm	B300L 179 cm 102 cm	B300R 179 cm 102 cm
B150L 101 cm 102 cm	B150R 101 cm 102 cm	P000 82 cm 62 cm	C3E2 REAX 202 cm 102 cm	C3EL REAX 202 cm 102 cm	C3ER REAX 202 cm 102 cm	C2E2 REAX 154 cm 102 cm
C2EL REAX 154 cm 102 cm	C2ER REAX 154 cm 102 cm	B3EL REAX 180 cm 102 cm	B3ER REAX 180 cm 102 cm	B150EL REAX 101 cm 102 cm	B150ER REAX 101 cm 102 cm	CH04L 100 cm 171 cm
CH04R 100 cm 171 cm	TO0L 111 cm 226 cm	TO0R 111 cm 226 cm	FE300S 157 cm 102 cm 122 x 220 cm	FB300LS 179 cm 102 cm 122 x 220 cm	FB300RS 179 cm 102 cm 122 x 220 cm	EK00 102 cm 102 cm
EK01 112 cm 112 cm						



STUART





Base + assise + dossier Arano 14
Base + seat + back Arano 14



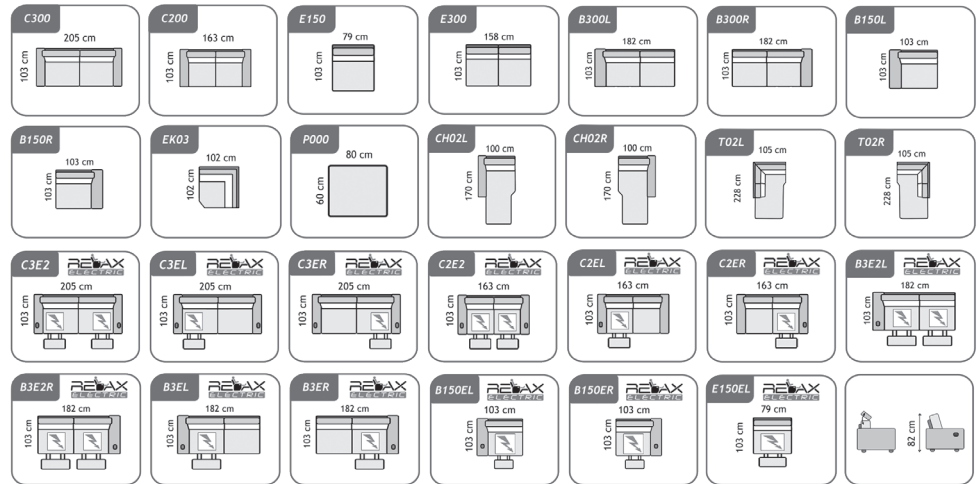
Base + assise + dossier Arano 19
Base + seat + back Arano 19



Base + assise + dossier Arano 11
Base + seat + back Arano 11



Base + assise + dossier Arano 17
Base + seat + back Arano 17





Iti QfgxR aeTyfi



Base + assise + dossier Piano 11 / deco Piano 10
Base + seat + back Piano 11 / deco Piano 10



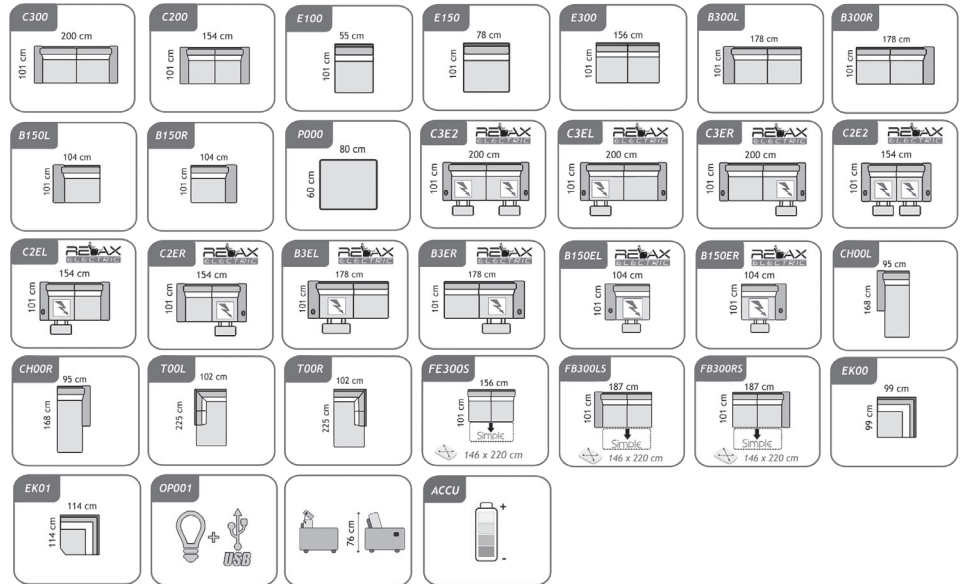
Base + assise + dossier Piano 12 / deco Piano 15
Base + seat + back Piano 12 / deco Piano 15



Base + assise + dossier Piano 04 / deco Piano 02
Base + seat + back Piano 04 / deco Piano 02



Base + assise + dossier Piano 17 / deco Piano 16
Base + seat + back Piano 17 / deco Piano 16



TREVOR





Base + assise + dossier Lago 06 / deco Miro 01
Base + seat + back Lago 06 / deco Miro 01



Base + assise + dossier Lago 02 / deco Miro 80
Base + seat + back Lago 02 / deco Miro 80



Base + assise + dossier Lago 05 / deco Miro 15
Base + seat + back Lago 05 / deco Miro 15



Base + assise + dossier Lago 08 / deco Miro 14
Base + seat + back Lago 08 / deco Miro 14

C300 200 cm 101 cm	C200 154 cm 101 cm	E100 55 cm 101 cm	E150 78 cm 101 cm	E300 156 cm 101 cm	B300L 178 cm 101 cm	B300R 178 cm 101 cm
B150L 104 cm 101 cm	B150R 104 cm 101 cm	P000 80 cm 60 cm	C3E2 REAX 200 cm 101 cm	C3EL REAX 200 cm 101 cm	C3ER REAX 200 cm 101 cm	C2E2 REAX 154 cm 101 cm
C2EL REAX 154 cm 101 cm	C2ER REAX 154 cm 101 cm	B3EL REAX 178 cm 101 cm	B3ER REAX 178 cm 101 cm	B150EL REAX 104 cm 101 cm	B150ER REAX 104 cm 101 cm	CH00L 95 cm 168 cm
CH00R 95 cm 168 cm	TO0L 102 cm 225 cm	TO0R 102 cm 225 cm	FE300S 156 cm 101 cm Simple 146 x 220 cm	FB300LS 178 cm 101 cm Simple 146 x 220 cm	FB300RS 178 cm 101 cm Simple 146 x 220 cm	EK00 99 cm 99 cm
ACCU	EK01 114 cm 114 cm					



TROY





Base + assise + dossier Sahara 05 / deco Braga 40
Base + seat + back Sahara 05 / deco Braga 40



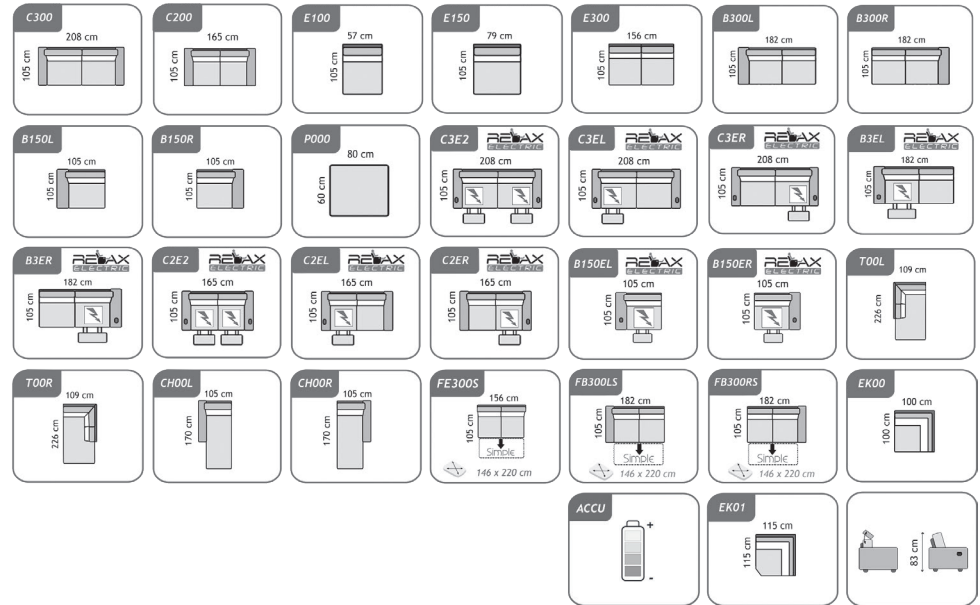
Base + assise + dossier Sahara 23 / deco Bolton 24
Base + seat + back Sahara 23 / deco Bolton 24



Base + assise + dossier Sahara 11 / deco Braga 63
Base + seat + back Sahara 11 / deco Braga 63



Base + assise + dossier Sahara 18 / deco Braga 41
Base + seat + back Sahara 18 / deco Braga 41





Les canapés ou salons d'angles dotés d'une fonction relax méritent incontestablement toute votre attention. Grâce à leurs dossiers profilés, leurs profondeurs et sur certains modèles leurs appuies-tête réglables, leurs confort s'avèrent de premier ordre. Les fonctions relax sont disponibles avec un système de mécanique manuelle ou bien avec électrique. Ces fonctions peuvent être intégrées dans la plupart de nos produits (canapé ou salon d'angle).

- Sofas or corners with relax function deserve more than ever all your attention. Thanks to their shaped back cushions, seat depth, their adjustable headrests on some models and their option to tilt up seat and back their comfort is remarkable. Recliners are available in manual and electrical versions and can be built in both sofas and corners.



SimpleSYSTEM

Le système SIMPLE est un mécanisme idéal pour doter votre canapé du lit occasionnel. La fonction se déplie d'une manière simple et confortable .

Simple System is a simple mechanism allowing you to convert quickly your sofa into an occasional bed. Easy to operate, ideal occasional sleeping system.



LA CHARTE CONCERNANT LE SAV CHEZ STELLA

Les objectifs de la société STELLA

Nous souhaitons développer un véritable partenariat à long terme et vous garantir un service irréprochable. Très soucieux de notre image de marque, nous devons à réagir le plus rapidement et efficacement possible auprès de nos clients dans le cas de demande de SAV. Pour ceci, une procédure a été mise en place pour laquelle, il nous est impératif d'obtenir un certain nombre d'informations afin de pouvoir analyser votre demande au plus vite et de vous apporter la solution adéquate.

LA REALISATION D'UN DOSSIER SAV

Afin de pouvoir enregistrer votre demande, il nous est absolument nécessaire de recevoir les informations suivantes :

Définition du produit

- Nom du produit
- Définition du produit (Ex: Canapé 2 places / Bâlard 2 places + Terminal)
- Revêtement

Information

- N° de facture Poldem / N° de commande du magasin / Nom de la contremarque
- Date de mise en vente au client

Définition du problème

- Préciser en quelques lignes, le plus explicitement possible la nature du problème. Essayer de comprendre les causes à effets :

Décrire dans un premier temps les effets visuels ou bien sonores qui sont perçus. Puis essayer de décrire, éventuellement, les causes qui vous semblent les conséquences de ces effets. Ex. : Par expérience, si vous avez un affaissement d'assise, il est fort probable que ce ne soit pas les mousses mais les suspensions du canapé qui ont lâché.

- Joindre au moins deux photos, pouvant nous permettre d'identifier et de comprendre visuellement la nature du problème.

Ce point, est très important car il nous permet, par expérience, de comprendre plus facilement le problème. De plus, il permet lors d'une intervention de la part d'une société de service, de pouvoir préparer les outils et les matériaux nécessaires.

Attention : Toutes demandes de SAV dont le dossier sera incomplet ne pourra pas être traitée et elle sera mis automatiquement en attente.

LA NATURE DE L'INTERVENTION

En fonction de l'intervention à envisager, il peut exister trois types de possibilités :

L'envoi d'une pièce de rechange

Celle-ci est généralement envoyé avec une livraison qui sera prévue dans le magasin, ou bien à l'occasion d'un transport dont la tournée est prévue prêt du magasin en question. Il peut arriver, dans certain cas exceptionnel que cette pièce puisse être expédié par courrier express de type UPS. Ex : Housses, assises, dossiers, pieds, accordoirs etc... Dans tous les cas de figures, lors d'un envoi de pièce de rechange, la pièce qui a été remplacé doit être détruite et ne fera pas l'objet d'une reprise. A moins que nous souhaitions faire une reprise dans le cas d'une expertise, à ce moment nous vous le ferons savoir en temps nécessaire. Dans le cas d'un échange de housse (assise, dossier ou autre), il sera nécessaire de nous faire parvenir l'échantillon du tissu qui est agrafé sous le canapé. Ceci nous permettra de vous envoyer la pièce à échanger avec un bain de tissus se rapprochant le plus proche possible du produit qui est chez votre client. Nous souhaiterions vous signaler qu'il peut exister une différence de bain concernant nos tissus. Il ne nous est techniquement pas possible de vous garantir une parfaite homogénéité de nos couleurs, la tolérance peut être plus ou moins d'un demi ton par rapport à notre nuancier de couleur. De plus, cette différence peut être plus ou moins accentués si le produit a été livré chez votre client avec un laps de temps de quelques mois. Il peut y avoir une altération des coloris consécutive à une exposition prolongée à la lumière naturelle ou bien artificielle. Sans parler des modifications d'aspect liées à l'usage des produits et à l'usure naturelle. En fonction de notre analyse, cette intervention pourra entrer dans le cadre de la garantie que nous accordons sur nos produits ou bien vous être facturé. Dans tout les cas de figure vous serez informé de notre décision et dans le cas d'une intervention payante, il nous faudra recevoir votre accord avant d'intervenir sur le dossier. Toute réparation ou échange ne pourra en aucun cas avoir effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

L'intervention d'une société de service

Celle-ci est nécessaire, lorsqu'il n'est pas possible de changer l'élément en question. Nous procédons à une intervention sur place en faisant appel à un prestataire de service qui prendra rendez-vous avec le client afin d'intervenir sur le produit. En fonction de notre analyse, cette intervention pourra entrer dans le cadre de la garantie que nous accordons sur nos produits ou bien vous être facturé. Dans tout les cas de figure vous serez informé de notre décision et dans le cas d'une intervention payante, il nous faudra recevoir votre accord avant d'intervenir sur le dossier. Toute réparation ou échange ne pourra en aucun cas avoir effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

L'échange du produit

Cette possibilité est engagé lorsqu'il n'y a pas la possibilité de réaliser une intervention permettant de résoudre le problème. Cette possibilité est généralement très rare et la décision est prise lors d'une première visite d'un expert qui détermine la nature et les causes du problème. Dans tous les cas de figures, lors d'un échange de ce type, la société STELLA se réserve le droit de reprendre le produit pour effectué une expertise dans ces ateliers. Le magasin devra cependant s'assurer de cette décision dans les 7 jours qui suivent l'échange afin de procéder ou non à la destruction du produit. Si dans le cadre de cet échange, le produit doit être repris par la société STELLA, il devra impérativement être emballé soigneusement et rigoureusement afin de permettre un retour à l'usine dans de bonnes conditions. Le transporteur, se réserve le droit de refuser de reprendre le colis, si il juge que l'emballage n'est pas suffisant. En fonction de notre analyse, cette intervention pourra entrer dans le cadre de la garantie que nous accordons sur nos produits ou bien vous être facturé. Dans tout les cas de figure vous serez

informé de notre décision et dans le cas d'une intervention payante, il nous faudra recevoir votre accord avant d'intervenir sur le dossier.

Toute réparation ou échange ne pourra en aucun cas avoir effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

LES CONDITIONS DE GARANTIE

Domaine de garantie

La garantie STELLA s'applique aux produits neufs vendus selon les conditions habituelles par les distributeurs professionnels. Tous nos salons sont garantis deux ans, cette garantie est applicable dans les conditions normales d'utilisation. La date de mise en service prise en considération en cas de litige ou de réclamation sera celle de la facture du produit neuf délivré au distributeur.

Champ d'application

La garantie s'applique dans le cadre d'un usage normal pour les défauts de conception, de fabrication ou de composants qui se révéleraient à l'utilisation et concerne : La solidité de la structure, la solidité de la suspension ou du support d'assise, la solidité et fonctionnement des mécanismes. Toute réparation ou échange ne pourra en aucun cas avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie. Dans le cadre d'un usage normal, la prise en charge de réflexion des matelas (main d'oeuvre et matériaux) est dégressive : Prise en charge en totalité les 2 premières années; Dans le cas d'une garantie sur 5 ans, la prise en charge sera à hauteur de 50% la troisième année, de 30 % la quatrième année et de 20% la cinquième année.

Les points qui sont exclus de la garantie

Les défauts d'aspect visibles non déclarés par le distributeur lors de la réception du produit. Les modifications d'aspect liées à l'usage du produit et à l'usure naturelle : Assouplissement des mousses, pochage des cuirs, tissus et microfibres; usure, déchirure et salissures des revêtements; Evolution naturelle des couleurs, vernis et boiserie dans le temps. Les conséquences sur le produit des défauts d'utilisation : Altération des coloris consécutive à une exposition prolongée à la lumière naturelle ou artificielle; L'utilisation dans des conditions atmosphériques non adaptées (humidité ou chauffage excessif); L'utilisation de façon intensive notamment à des fins autres que prévues; Les altérations du cuir provoquées par le sebum et la transpiration; Les produits reçus en retour dans un état sale et/ou présentant des dégradations volontaires; Défauts ou détériorations provoqués sur le produit par un usage différent de celui pour lequel il est conçu; Les défauts résultant de mauvaises manipulations, de l'usage de la force de surcharge excessives ou de réparations entreprises sans notre accord; Les détériorations consécutives à un accident en cours de transport.

Les tolérances de fabrication

Les dimensions, échantillons de tissus, cuirs et teintes de bois en votre possession sont uniquement donnés à titre indicatif. Les dimensions sont susceptibles de varier légèrement lors de l'industrialisation du modèle. Nous ne pouvons assurer une similitude de coloris et d'aspect sur les livraisons par rapport aux échantillons. De même, pour les réassorts tissus, cuirs ou teintes de bois, nous ne pouvons assurer la même base de coloris. Toute différence d'aspect ne peut faire l'objet d'une réclamation.

Les tissus

Les caractéristiques propres à chaque tissu pouvant influencer le rendu final selon que l'on soit en présence d'un velour, d'une chenille ou d'un tissu plat. L'évolution à l'usage peut être aussi différent. Le phénomène de lustrage sur les chenilles ne peut être considéré comme un défaut.

Les cuirs

Certains défauts visibles (cicatrices, parasites ...) peuvent apparaître sur le revêtement cuir des canapés : ceux-ci ne sont que preuve de l'authenticité d'un produit naturel et vivant. Le pochage du cuir est phénomène normal lié aux différences d'élasticité des peaux. Le rendu peut être différent d'un produit à l'autre.

THE STELLA CO. CARD OF WARRANTY COMPLAINTS HANDLING RULES

STELLA objectives.

Our intention is to develop a real, long-term partnership and guarantee professional services. Taking care of our image we make our best efforts to respond as fast and effectively as possible to remarks of Our Clients. That is why we have introduced the procedure entitling providing us with certain information so we can analyze a given claim as quickly as possible and suggest an appropriate solution.

How to implement the complaint

To accept the claim-form we necessarily must receive the following information:

Product description:

- name
- concerned element description
- finish (code of the fabric from our swatches set)

Supplementary information:

- number of Stella Invoice / number of customer's order / final customer's name
- date of sale to customer

Problem description:

- to make it as precise as possible in brief what the core of the problem is, i.e.:
 - a) to describe in the first instance visual and sound effects, next to try to describe causes of the damage, e.g. our experience shows if a seat is saggy, it is then very likely it is not a problem of the faulty foam but rather of the damaged suspension of the sofa.
 - b) to attach at least 2 photos that will allow to identify and get to know what the problem consists in. This point is really vital letting us understand better what happened. Furthermore, it is helpful when arranging visit of maintenance centre (gathering right tools and materials).

Attention: Each incomplete claim will not be considered and will automatically be put aside among other pending claims.

WAY OF SETTLING COMPLAINTS

We have adopted the three following methods:

Dispatch of spare parts

The shipment of elements for replacement is organized with the first consecutive delivery to the customer or in case a given route lies near zip code where the shop is located. In some cases there is also a possibility to carry out the shipment by courier as e.g. UPS (covers, seats, backrest, legs, armrests etc). In each such case, the damaged part that was replaced should be destroyed, so will not be subject to our collection. The exception is if we want to perform our own inspection, then we inform customers well in advance of the scheduled pick-up.

In case of the replacement of cover (of seat, backrest or other pillow, cushion) we ask you to send us back a piece of the fabric attached to the bottom of sofa. This should allow us to provide materials for replacement in the right colour shade, the closest one to the shade of customer's furniture. We however would like to signal there may appear differences in colour shades of our fabrics. It is technically impossible to guarantee the exact uniformity of colours; the tolerance is half of the tone comparing with our swatches. What is more, this difference may be more or less visible if the furniture was delivered to customer a few months earlier. Besides, there may appear changes in colour as a result of a permanent exposure to sunlight or artificial light, not mentioning changes in the appearance caused by the use of product or its natural wear.

Basing on the done analysis, the spare part can be sent within the framework of warranty rights set for our products or just invoiced. In any case we always inform about our decision and if a given claim cannot be considered to be handled free of charge, we then await customer's written consent before taking any further actions.

Service centre intervention

Such solution is advisable if the replacement of the damaged part is impossible. In such situation we contact service centre in order to make an appointment and carry out the repair of the damaged furniture. Basing on the done analysis, such intervention can be taken within the framework of warranty rights set for our products or just invoiced. In any case we always inform about our decision and if a given claim cannot be considered to be handled free of charge, we then await customer's written consent before taking any further actions.

Furniture replacement

In each case Poldem reserves the right to pick up the furniture in order to carry out its inspection at the factory. The recipient should make sure about the decision concerning pick-up or destruction of furniture within 7 days from the date of replacement. If Stella collects furniture within the replacement option, such furniture must be properly packed so it can be returned to the factory in a good technical state. Our carrier reserves its right to refuse the collection of furniture if it finds packaging is not sufficient. Basing on the done analysis, such solution can be implemented within the framework of warranty rights set for our products or just invoiced. In any case we always inform about our decision and if a given claim cannot be considered to be handled free of charge, we then await customer's written consent before taking any further actions.

Any repairs or replacement of furniture within its warranty period do not extend this time.

WARRANTY CONDITIONS

Warranty Scope

The warranty is given by The STELLA Sp. z o.o. (Ltd) with its seat in Skiermiewice.

STELLA Sp. z o.o. commits itself to repair the product or replace it for the other one being free of defects at its expense if any damages appear within 24 months from the date of sale indicated at the purchase document.

Warranty terms

The liability of STELLA Sp. z o.o. applies exclusively to defects of the product used in accordance with its application, referring especially to the following: the durability of the frame, seats suspension, sleeping function. Any repairs or replacements of products during warranty period do not influence the extension of this time. As far as mattresses are concerned STELLA Sp. z o.o. (Ltd) commits itself to repair the product or replace it for the other one being free of defects at its expense if any damages occur within 24 months from the date of sale indicated at the purchase document. If any defects appear between 25th and 36th month from the date of sale, STELLA will carry out repair with 50% discount, for the period between 37th and 48th month this discount amounts to 30% and in case any breakdown takes place between 49th and 60th month, the discount of 20% of the repair costs will be granted to the consumer.

Disclaimer of liability

It refers to evident faults not reported by consumer upon the collection of delivery. During unloading furniture the recipient should check over the technical state of packaging and put possible remarks on the specification or even refuse the collection of delivery if necessary. If the right remarks were placed on the document and the delivery was at the same time accepted, the recipient has the right to report possible, noticed damage within 7 days. In any case, we do not accept any claims of products mechanically damaged reported after this period of 7 days counted from the date of the delivery.

The warranty does not cover in particular the following:

changes in product appearance connected with its use and a normal wear, especially such as: softening of foams, expansion of fabrics, micro-fiber or leather, wear, rip or dirt of the covering material, natural changes of colors, varnish or wooden elements appearing as a result of a normal obsolescence, any mechanical damages, consequences of incorrect use, especially: fading of colors due to permanent exposure to sunlight or artificial light, using in unfavorable atmospheric conditions (humidity or excessive heating), changes in leather structure caused by serum or vaporization, damages being result of intentional actions as well as those arising from use which is inconsistent with a normal application, careless handling with product or putting excessive pressure on it, any damages resulting from repairs carried out by other persons than staff of STELLA Sp. z o.o. or its authorized service centers, defects which appeared during transportation

Manufacturing tolerances

Dimensions, samples of fabrics and leather as well as these of wood dyes were provided for information purposes only. Dimensions of products may slightly vary within tolerance confines from those indicated in this catalogue. STELLA Sp. z o.o. does not guarantee any resemblance between colours and appearance of the product in the relation to the provided samples. Colors of fabrics, leather and wooden elements can be different depending on individual deliveries what STELLA is not liable for. Any differences in appearance cannot be considered a subject to any warranty claim.

Fabrics

Final appearance can vary depending on unique qualities of a given fabric: velvet, chenille or flat fabric. Fabrics can also be subject to various changes during using such as an effect of coming shiny typical for chenille fabrics what of course cannot be regarded as a valid claim.

Leather

Some visible damages (scars, scratches) appearing on the leather are just evidence of a natural origin of this product and do not constitute its defect. Expansion of leather is a normal process related with its elasticity. The process of changes connected with a normal use of a subject of sale occurs in an individual way for each product and cannot be considered a ground for any claim.

Nettoyage de tissus

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour nettoyer un canapé tissu au quotidien mais aussi en cas de taches importantes.

1. Le nettoyage régulier d'un canapé tissu

Au minimum vous devez dépoussiérer toutes les semaines votre canapé en tissu l'aide d'un aspirateur. Nous vous conseillons de ne pas régler la puissance de votre aspirateur au maximum et d'éviter les contacts entre le tissu avec la brosse de l'appareil. Vous pouvez également utiliser une brosse poil très souple pour ne pas abîmer le tissu de votre canapé.

2. Le nettoyage annuel d'un canapé tissu

Vous avez plusieurs solutions pour le nettoyage annuel de votre canapé tissu. La première pour l'entretien de votre canapé, qui est la plus traditionnelle, consiste à utiliser de l'eau et un shampoing liquide. Cette solution a le mérite de très bien fonctionner et permet de faire vieillir un canapé tissu sans trop altérer sa couleur. La deuxième solution de nettoyage est d'utiliser des kits de nettoyage ou des mousses sèches que l'on trouve aujourd'hui dans le commerce.

3. Nettoyer une tache difficile sur un canapé en tissu

La première chose à faire est d'éponger le plus rapidement possible avec du papier absorbant sans frotter. Le fait d'éponger très délicatement évite que la tache ne s'étale. Vous devez toujours frotter très délicatement de l'extérieur vers le centre de la tache.

Voici quelques exemples sur des taches courantes : en fonction de la nature de la tache vous devez utiliser le bon produit. Tache de boue sur un canapé : laisser sécher, frotter et brosser

Tache de sang sur un canapé : tamponner avec un chiffon et rincer l'eau froide
Tache de cirage sur un canapé : tamponner avec un chiffon propre imbibé d'un détacheur liquide
Tache de vin / café sur un canapé : tamponner avec un chiffon imbibé de vinaigre blanc et d'eau
Tache de boissons alcoolisées sur un canapé : tamponner avec un chiffon imbibé d'alcool et d'eau

Notre conseil:

Lancer vous dans le nettoyage d'un canapé en tissu un jour de beau temps, en effet cela permettra au tissu de sécher plus rapidement. Vous pouvez également parler des vos problèmes de taches avec votre teinturier habituel qui pourra vous louer des appareils injection / extraction d'eau qui sont aussi très efficace pour détacher. Vous pouvez trouver dans le commerce des produits « Imperméabilisant Textile Anti Tache » qui ont la faculté de protéger votre canapé en tissu et aussi de faciliter son entretien

FABRICS CLEANINGS

Below you will find some useful advices over ways of cleaning furniture covered with fabrics, both for everyday cleaning and for stubborn stains.

1) Regular cleaning of furniture covered with fabrics.

Clean sofas with vacuum-cleaner at least once a week. It is recommended not to set the appliance for the highest power and to avoid a direct touch of its nozzles with the fabric. We also recommend using brushes with soft fibers to diminish the risk of fabric damage.

2) Yearly cleaning of furniture covered with fabrics.

There are many methods for the clean of fabrics to be made on average once a year. The first being the most popular is to use water and liquid shampoo. This solution is very advantageous as it reduces the risk of colors fading thus allowing for a normal obsolescence of the sofa. Alternatively, widely available special cleaning kits and dry powders can be used.

3) Cleaning stubborn stains on the furniture covered with fabrics.

First of all, remove the stain with an easily absorbable paper or other stuff of similar qualities and avoid rubbing stains into the fabric. A gentle absorption let avoid stains spreading. Always rub off the stain from its outer to the inner part.

Below some examples of the most common stains. Depending on their kinds, different methods should be applied.

Mud stains: allow to dry, rub and brush
Blood stains: absorb with a soft cloth and rinse well with a cold water
Polishing paste: rub the fabric with a clean cloth soaked in stain remover
Wine/coffee stains: rub the fabric with a clean cloth soaked in vinegar
Alcoholic products stains: rub the fabric with a clean cloth soaked in water with alcohol

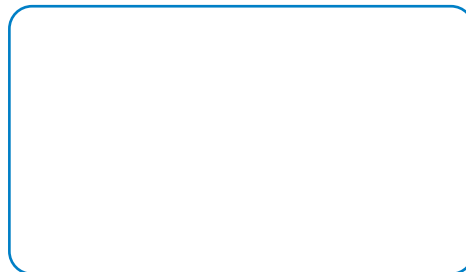
Our guide:

Try to clean furniture in good weather conditions what allows for a quicker drying of fabric. In case of very tough stains, contact the dry cleaner in order to borrow special cleaning devices that are very useful for removing any stubborn stains. We also recommend using commercially available impregnating agents for fabrics which help keep furniture in good technical state and ensure a good protection against stains.



STELLA Sp. z o.o.
ul. Pabianicka 184/186
93-402 Łódź

tel.: +48 42 633 82 03
fax: +48 42 29 29 411
www.stella-furniture.pl



V - 01/2023

Dans un souci d'amélioration continue de ses produits et de façon à en maintenir la conformité en accord avec les textes de loi la société STELLA Sp. z o.o. se réserve le droit de changer à tout moment les coloris, modèles, dimensions et fonctions présentées dans le présent catalogue. L'offre présentée dans ce catalogue ne s'entend pas comme une proposition commerciale au sens du code civil. Le catalogue est publié à but infor matif et du fait des limitations liées aux techniques d'impression les coloris reproduits peuvent différer de la réalité. Les dimensions données dans les fiches techniques et dans ce catalogue sont à titre indicatif, nous vous remercions de bien vouloir tenir compte d'une tolérance de +/- 4cm sur chaque element.

- SCHEMAS ET PHOTOS NON CONTRACTUELS -

On the way of continuous improvement of its products and to maintain product conformity with the laws STELLA Sp. z o.o. reserves the right to change at any time colors, models, dimensions and functions shown in this catalogue. The offer presented in this catalogue isn't to be taken as a commercial offer in the civil code meaning. The catalogue is published for informational purposes and due to technical limitations of offset printing the colors reproduced can differ from reality. Dimensions presented in the technical sheet and in the catalogue may vary from actual ones with tolerance of +/- 4 cm per module.

- NON CONTRACTUAL DRAWINGS AND PHOTOS -